



POLÍTICA DE CALIDAD

SUPSONIK S. L. es una organización cuya actividad es el Diseño y fabricación de equipos eléctricos y electrónicos. Atentos a las necesidades del mercado y a las demandas de nuestros clientes, buscamos soluciones según las premisas que éstos nos plantean.

La continuidad de nuestra organización, la innovación tecnológica aplicada a nuestros productos, la mejora de nuestros procesos y el compromiso de nuestros trabajadores son los elementos clave de nuestra estrategia.

La Dirección de SUPSONIK es consciente que la consecución de esta estrategia requiere de un Modelo de Gestión robusto que la impulse y, por ello, estructuramos su desarrollo a través de un **Sistema de Gestión de la Calidad** conforme a la Norma ISO 9001: 2015, basado en los siguientes principios:

- ✓ **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Cumplir los requisitos ofertados a nuestros clientes y esforzarnos en superar sus expectativas, así como, el cumplimiento estricto de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- ✓ **ENFOQUE A PROCESOS:** Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- ✓ **MEJORA CONTINUA:** Mejorar continuamente los procesos y productos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- ✓ **COLABORACIÓN:** Identificar profesionales y/o empresas colaboradoras que apoyen nuestro crecimiento
- ✓ **PROFESIONALIDAD Y COMPETENCIA:** Formar y sensibilizar a nuestros trabajadores técnicamente y en las habilidades que se requieren.

Con la definición de esta Política la Dirección de Supsonik concreta su compromiso con clientes y otras partes, así como, su voluntad permanente de continuidad basada en la mejora continua. Pero este compromiso afecta a toda la organización. Todas las personas aceptan este compromiso y su responsabilidad en el cumplimiento de los requisitos establecidos y de participar activamente en la mejora.

En cuanto a la Gerencia, ésta se compromete a facilitar todos los recursos necesarios en cuanto a medios de producción e instalaciones, así como para la preparación del equipo humano.

DocuSigned by:

54952CA9406642A...

En Sondika, a 30 de septiembre de 2022